



**КЫРГЫЗСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ
им. ИШЕНАЛЫ АРАБАЕВА**



ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И МЕНЕДЖМЕНТА

**РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ОСПО ИЭМ
КГУ ИМ. И. АРАБАЕВА**

В Концепции системы оценки качества образования под качеством образования КР понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система СПО, как обозначено в Законе КР «Об образовании» (*в редакции Закона КР от 11 августа 2023 года № 179*) <https://cbd.minjust.gov.kg/112665/edition/1273902/ru> является первой ступенью в системе образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в СПО. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности ОСПО (ОСПО далее-Отделение средне-профессионального образования) ИЭМ КГУ им. И. Арабаева, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) воспитанников о качестве предоставляемых образовательных услуг.

Несмотря на инновационные процессы, происходящие в сфере среднего образования сегодня, родителей студентов эти процессы практически не затрагивают. Одним из наиболее серьезных факторов, повышающих уровень конфликтности поколений, все больше становится низкая педагогическая компетентность родителей. Зачастую родители, как заказчики, предъявляют высокие требования к высшим образовательным учреждениям, к преподавателям, но лишь немногие понимают необходимость своего участия в учебно-воспитательном процессе для развития личности своего ребенка. Современное общество остро нуждается в таких качествах личности, как духовность, социальная мобильность и востребованность специалиста на рынке труда, стремление к самосовершенствованию, профессиональная компетентность, предприимчивость, гражданская ответственность, забота о близких, об их и своем здоровье. Среди факторов, выступающих на первый план в подготовке таких студентов, обладающих такими качествами, выдвигается интеграция вуза и семьи в современных условиях.

Совершенствование системы среднего профессионального образования в соответствии с требованиями рынка труда и общества, обеспечение потребителей доступным качественным образованием являются сегодня важнейшими государственными задачами. Их решение связано с внедрением новых подходов в управление высшей школой и прежде всего систем управления качеством вуза, являющихся фундаментом конкурентоспособности образовательных организаций. При этом оценка уровня качества процессов образовательной деятельности в значительной мере определяется результатами учета и анализа удовлетворенности потребителей и заинтересованных сторон.

Цель исследования: выявление степени удовлетворенности родителей студентов ОСПО качеством образовательных услуг, исследование проблем и достижений качества организации учебно-воспитательного процесса в ОСПО ИЭМ КГУ им. И. Арабаева, разработка системы конструктивного взаимодействия семьи и вуза.

Задачи исследования: Объект исследования: родители обучающихся в ИЭМ КГУ им. И. Арабаева. Предмет оценки – уровень удовлетворенности родителей качеством образования в ИЭМ КГУ им. И. Арабаева.

В соответствии с осознанным стремлением получить достоверные сведения о характере, качестве и результатах работы ИЭМ КГУ им. И. Арабаева было проведено мониторинговое исследование удовлетворённости заинтересованных сторон

образовательным процессом. В частности, в данном параграфе рассматриваются результаты социологического исследования, проведенного в феврале 2024 года среди родителей, обучающихся в ИЭМ КГУ им. И. Арабаева и родителей потенциальных студентов - абитуриентов. В опросе приняли участие 48 родителей.

Методы исследования: Методом исследования выступил социологический опрос (анкетирование)¹. В анкету включены вопросы, которые условно разделены по нескольким критериям, отражающих удовлетворённость родителей образовательным процессом:

- удовлетворённость качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг;
- удовлетворённость родителей участием в управлении вузом и их готовность к участию в этой деятельности (системное взаимодействие «вуз - родители/законные представители»);
- удовлетворённость социальной и воспитательной деятельностью вуза (взаимодействие с кураторами, качество питания, медицинское обслуживание и пр.);
- удовлетворённость работой вуза, направленной на профориентацию студентов и абитуриентов (организация практик, перспектив трудоустройства, возможность получить дополнительное образование и др.).

Результаты исследования: Опрошенных родителей мы попытались условно разделить на две категории - категория I и категория II, где категория I - это родители студентов ОСПО ИЭМ КГУ им. И. Арабаева, а категория II (наиболее многочисленная) - это родители потенциальных абитуриентов университета.

Такое деление респондентов позволяет судить о разнообразных и неидентичных формах работы вуза с каждой выделенной категорией родителей. Если исходить из позиции институционального подхода, то образование есть взаимодействие социальных групп, общностей, определенным образом организованных для достижения целей и выполнения задач обучения, воспитания, развития личности, социализации, профессиональной подготовки. Данный подход позволяет выявить условия и факторы, обуславливающие существующий в настоящее время разрыв между высшим учебным заведением и потенциальными участниками образовательного процесса, осуществляемого конкретным вузом, - абитуриентами, школой, родителями (законными представителями), работодателями, а также способы его преодоления.

В настоящее время появляется осознание того, что без глубокого и всестороннего изучения проблемы несистемного взаимодействия «вуз - родители», выработки научных критериев и методов совместной работы вуза и семьи добиться значительных успехов в деле развития, сопровождения и социализации молодых людей - будущих выпускников - невозможно.

¹ Анкета прилагается (см. приложение)

АНКЕТА ДЛ‍Я ИЗУЧЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ОСПО (колледж) ИЭМ КГУ им. И. АРАБАЕВА

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

Убедительно просим Вас ознакомиться с данной анкетой и максимально объективно выбрать содержащиеся в ней утверждения. Оцените степень Вашей удовлетворенности следующими сторонами образовательной деятельности ОСПО колледжа. (Отделение Средне-Профессионального Образования-далее -ОСПО, Институт Экономики и Менеджмента-далее-ИЭМ) Благодарим за сотрудничество!

48 ответов

 Установить связь с Таблицами 

Принимать ответы

Сводка

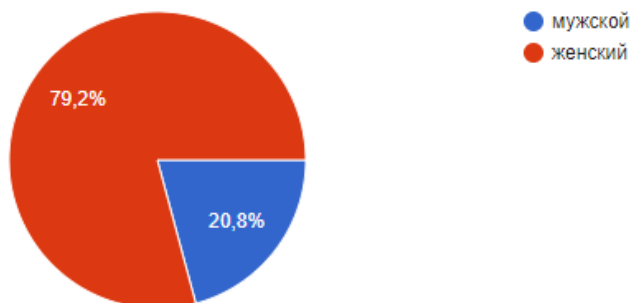
Вопрос

Отдельный пользователь

 Копировать

1. Пол Вашего ребенка (студента):

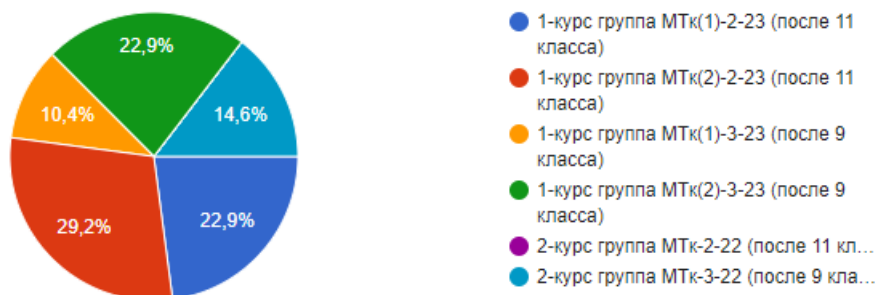
48 ответов



2. На каком курсе и в какой группе учится Ваш ребенок (студент):

[Копировать](#)

48 ответов



Для проведения анализа уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг ОСПО (колледжа) ИЭМ КГУ им. И. Арабаева по итогам мониторинга, рассмотрены предоставленные данные:

Количество опрошенных родителей: 48 человек.

Процент опрошенных родителей: 79.2% от общего числа студентов.

Распределение опрошенных родителей по полу студентов:

Женский пол: 20.8%.

Мужской пол: 79.2%.

Восприятие успехов студентов:

64.6% родителей считают успехи своих детей в обучении хорошими и отличными.

33.3% родителей утверждают, что успехи своих детей в обучении стабильно положительные.

Проведен анализ этих данных:

Уровень участия родителей: 79.2% участвующих родителей из общего числа студентов указывает на достаточно высокий интерес со стороны родителей к образовательному процессу своих детей.

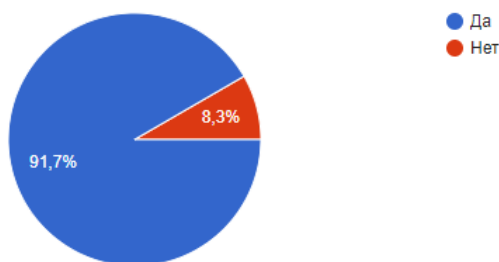
Распределение опрошенных по полу: Преобладание мужского пола студентов может быть обусловлено различиями в предпочтениях по выбору колледжа, но требует дополнительного анализа.

Восприятие успехов студентов: Более 64% родителей оценивают успехи своих детей как хорошие или отличные, что свидетельствует о позитивном восприятии качества образовательных услуг колледжа. Однако, 33.3% считают успехи стабильно положительными, что может указывать на необходимость улучшения обратной связи и коммуникации между колледжем и родителями, чтобы они более точно оценивали успехи своих детей.

[Копировать](#)

4. Оправданы ли Ваши ожидания в отношении результатов обучения?

48 ответов



С учетом этих результатов, большинство родителей (91.8%) считают, что их ожидания по отношению к результатам обучения своих детей в колледже оправданы. Однако, 8.3% родителей выразили неудовлетворенность результатами обучения своих детей.

5. Считаете ли Вы необходимым активное взаимодействие с учебным заведением для результативности обучения Вашего ребенка (студента)?

[Копировать](#)

48 ответов



Исходя из предоставленных данных:

Доля родителей, считающих необходимым тесное взаимодействие с учебным заведением: 45.8%.

Доля родителей, считающих достаточным получение информации от ребенка: 50%.

Можно сделать вывод о том, что значительная часть родителей (45.8%) считает необходимым активное и тесное взаимодействие с учебным заведением для обеспечения результативности обучения и успеха их детей. Однако, также значительная часть родителей (50%) считает, что получение информации от своего ребенка достаточно для оценки результативности обучения.

Это указывает на то, что существует разнообразие предпочтений и ожиданий со стороны родителей по взаимодействию с учебным заведением. Для обеспечения эффективного обучения рекомендуется учитывать и удовлетворять обе стороны: обеспечивать доступность информации и отчетности для родителей, а также предоставлять возможности для активного участия в образовательном процессе, если это требуется. Такой подход поможет сформировать партнерские отношения между учебным заведением и родителями, что в свою очередь может способствовать повышению качества образования.

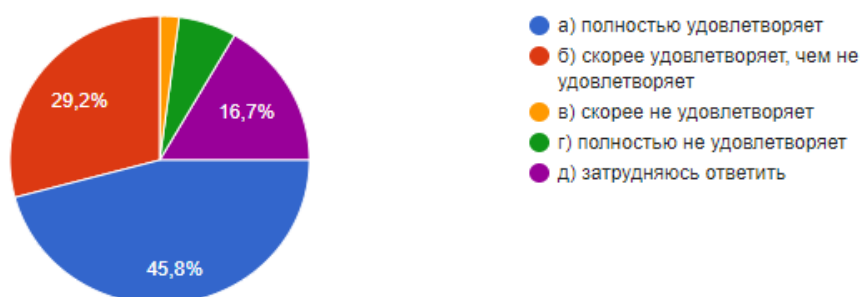
Вопросы [Ответы](#) **48** [Настройки](#)

[просмотр](#)

7. Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей

[Копировать](#)

48 ответов



Из предоставленных данных следует, что:

Доля родителей, полностью удовлетворенных качеством преподавания и уровнем профессионализма преподавателей: 45.8%.

Доля родителей, скорее удовлетворенных, чем не удовлетворенных качеством преподавания и уровнем профессионализма преподавателей: 29.2%.

Доля родителей, затрудняющихся с ответом: 16.7%.

На основе этих данных можно сделать следующие выводы:

Умеренное положительное восприятие родителей: Почти половина родителей (45.8%) полностью удовлетворены качеством преподавания и уровнем профессионализма преподавателей, а еще 29.2% скорее удовлетворены, чем не удовлетворены.

Небольшое число затрудняющихся с ответом: 16.7% родителей затрудняются с ответом. Это может быть связано с тем, что у них недостаточно информации или опыта для оценки качества преподавания.

Отсутствие значительного негативного мнения: Общее количество родителей, которые не удовлетворены качеством преподавания, кажется невелико, поскольку суммарно составляет менее 30%.

На основе этого анализа можно сделать вывод о том, что качество преподавания и профессионализм преподавателей в целом оцениваются позитивно со стороны большинства родителей. Однако, важно продолжать работу по повышению качества образовательного процесса и поддерживать прозрачность и открытость в коммуникации с родителями для обеспечения их довольства и доверия к учебному заведению.

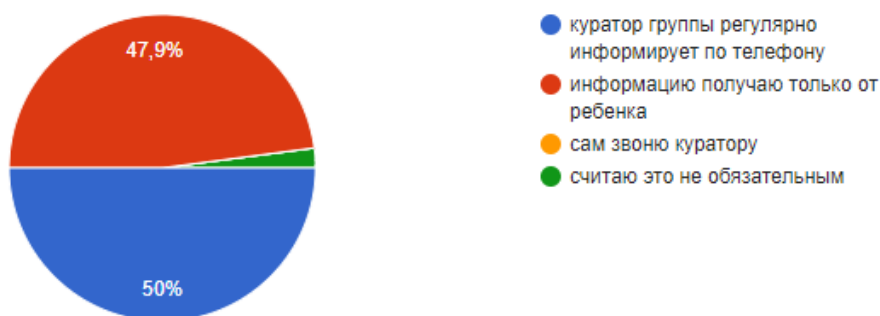
Вопросы **Ответы 48** Настройки

настроить тему

 Копировать

8. Насколько Вы информированы о жизни ребенка в ВУЗе, и из каких источников Вы получаете информацию?

48 ответов



Из предоставленных данных:

Доля родителей, получающих информацию от куратора группы по телефону: 50%.

Доля родителей, получающих информацию только от своего ребенка: 47.1%.

Это указывает на то, что подавляющее большинство родителей получают информацию о жизни своих детей в университете напрямую от ребенка (47.1%), тогда как 50% получают информацию от куратора группы по телефону.

Таким образом, обеспечение коммуникации между кураторами группы и родителями является важным аспектом обеспечения информированности родителей о жизни и учебной деятельности их детей в университете.

9. Позволяют ли условия ОСПО ИЭМ КГУ им. И. АРАБАЕВА реализовать способности Вашего ребенка (студента)?

48 ответов



На основании предоставленных данных:

Доля родителей, считающих, что в условиях ОСПО ИЭМ КГУ им. И. Арабаева создаются все условия для разностороннего развития ребенка: 68.8%.

Доля родителей, считающих, что создаются условия для развития отдельных способностей: 18.8%.

Доля родителей, считающих, что создаются условия только для получения профессиональных навыков: 12.5%.

Можно сделать следующие выводы:

Положительное восприятие большинства родителей: Большинство родителей (68.8%) считают, что условия в учебном заведении создаются для разностороннего развития их детей, что предполагает, что учебное заведение обеспечивает разнообразные возможности для развития как профессиональных навыков, так и личностных качеств.

Умеренная доля родителей видит ограничения в развитии: Однако, 18.8% родителей считают, что в учебном заведении создаются условия только для развития отдельных способностей, что может указывать на недостаточность ресурсов или программ для обеспечения разностороннего развития студентов.

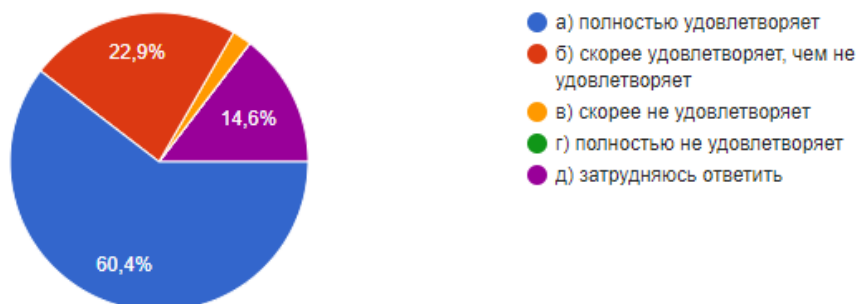
Некоторые родители считают акцент на профессиональном развитии: 12.5% родителей считают, что создаются условия только для получения профессиональных навыков. Это может быть связано с учебной программой, которая более ориентирована на подготовку к конкретной профессии без уделения внимания другим аспектам развития.

На основе этих данных можно рекомендовать учебному заведению обеспечить баланс между профессиональной подготовкой и развитием личности студента, чтобы удовлетворить ожидания всех заинтересованных сторон, включая родителей.

10. Оцените степень Вашей удовлетворенности профессиональной подготовкой педагогов

 Копировать

48 ответов



Из предоставленных данных следует, что:

Доля родителей, полностью удовлетворенных профессиональной подготовкой педагогов: 60,4%.

Доля родителей, скорее удовлетворенных, чем не удовлетворенных профессиональной подготовкой педагогов: 22,9%.

Доля родителей, затрудняющихся с ответом: 14,6%.

Можно сделать следующие выводы:

Положительное восприятие большинства родителей: Большинство родителей (60,4%) полностью удовлетворены профессиональной подготовкой педагогов. Это указывает на доверие родителей к учебному персоналу и уверенность в их способности обеспечить качественное образование для их детей.

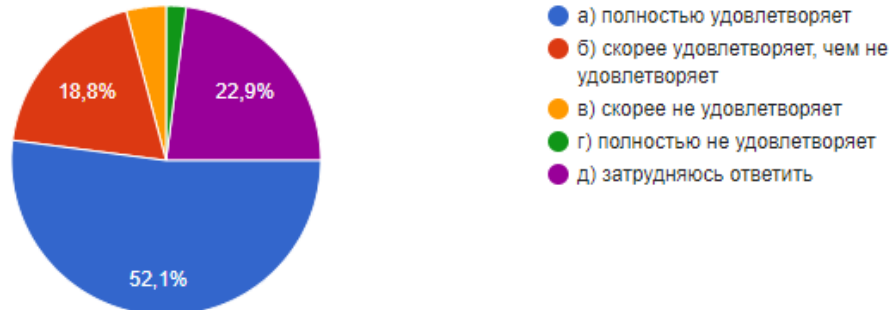
Умеренная доля родителей имеет некоторые сомнения: 22,9% родителей скорее удовлетворены, чем не удовлетворены профессиональной подготовкой педагогов. Это может указывать на наличие некоторых проблем или недостатков в работе некоторых преподавателей, хотя в целом уровень удовлетворенности остается достаточно высоким.

Некоторые родители затрудняются с ответом: 14,6% родителей затрудняются с ответом. Это может быть связано с недостаточным знанием о профессиональной подготовке преподавателей или с отсутствием четкой оценки их работы.

В целом, данные указывают на достаточно высокий уровень доверия родителей к профессиональной подготовке педагогов в учебном заведении, однако, некоторые сомнения все же присутствуют, что может потребовать дальнейшего анализа и улучшения коммуникации между учебным заведением и родителями.

11. Возможностями участия Вашего ребенка (студента) в спортивных, культурных мероприятиях

48 ответов

***Из предоставленных данных следует, что:***

Доля родителей, полностью удовлетворенных возможностями участия их ребенка (студента) в спортивных и культурных мероприятиях: 52.1%.

Доля родителей, скорее удовлетворенных, чем не удовлетворенных этими возможностями: 18.8%.

Доля родителей, затрудняющихся с ответом: 22.9%.

Можно сделать следующие выводы:

Положительное восприятие большинства родителей: Большинство родителей (52.1%) полностью удовлетворены возможностями участия своего ребенка в спортивных и культурных мероприятиях в учебном заведении. Это указывает на то, что университет предоставляет разнообразные возможности для вовлечения студентов в различные дополнительные активности помимо учебы.

Умеренная доля родителей имеет некоторые сомнения: 18.8% родителей скорее удовлетворены, чем не удовлетворены возможностями участия своих детей в спортивных и культурных мероприятиях. Это может указывать на наличие ограничений или недостатков в программе дополнительных активностей, хотя общий уровень удовлетворенности остается достаточно высоким.

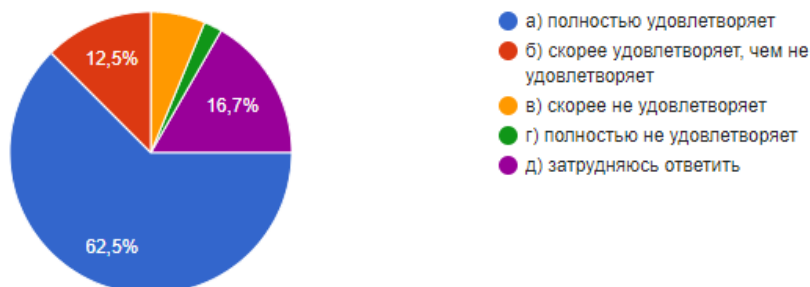
Некоторые родители затрудняются с ответом: 22.9% родителей затрудняются с ответом. Это может быть связано с недостаточной информацией о доступных возможностях участия в дополнительных мероприятиях или с отсутствием опыта участия их детей в таких активностях.

В целом, данные указывают на то, что большинство родителей удовлетворены возможностями участия их детей в спортивных и культурных мероприятиях в учебном заведении. Однако, для улучшения учебного опыта студентов может потребоваться дальнейшее развитие и разнообразие программ дополнительных активностей.

12. Возможностями участия Вашего ребенка в профессиональных мероприятиях (олимпиадах, марафонах знаний, конкурсах, выставках и т.п.)

[Копировать](#)

48 ответов



Из предоставленных данных следует, что:

Доля родителей, полностью удовлетворенных возможностями участия их ребенка в профессиональных мероприятиях (олимпиадах, марафонах знаний, конкурсах, выставках и т.п.): 62.5%.

Доля родителей, скорее удовлетворенных, чем не удовлетворенных этими возможностями: 12.5%.

Доля родителей, затрудняющихся с ответом: 16.7%.

Можно сделать следующие выводы:

Положительное восприятие большинства родителей: Большинство родителей (62.5%) полностью удовлетворены возможностями участия своих детей в профессиональных мероприятиях. Это указывает на то, что учебное заведение предоставляет студентам широкие возможности для участия в таких мероприятиях, что может способствовать их профессиональному развитию и расширению знаний.

Малая доля родителей имеет некоторые сомнения: 12.5% родителей скорее удовлетворены, чем не удовлетворены возможностями участия их детей в профессиональных мероприятиях. Это может указывать на наличие ограничений или недостатков в программах профессионального развития, хотя общий уровень удовлетворенности остается достаточно высоким.

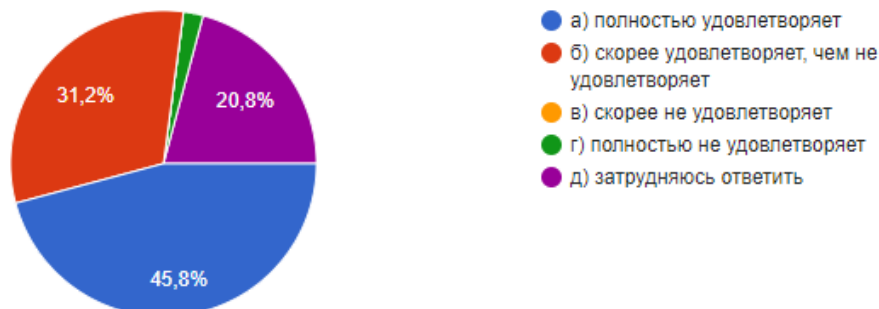
Некоторые родители затрудняются с ответом: 16.7% родителей затрудняются с ответом. Это может быть связано с недостаточной информацией о доступных возможностях участия их детей в профессиональных мероприятиях или с отсутствием опыта участия их детей в таких мероприятиях.

Общие данные указывают на то, что большинство родителей полностью удовлетворены возможностями участия их детей в профессиональных мероприятиях, хотя некоторые имеют некоторые сомнения или затрудняются с ответом. Это может быть использовано для дальнейшего развития и улучшения программ профессионального развития студентов.

13. Материально-техническая база ОСПО ИЭМ КГУ им. И. АРАБАЕВА

 Копировать

48 ответов



Из предоставленных данных следует, что:

Доля родителей, полностью удовлетворенных материально-технической базой ОСПО ИЭМ КГУ им. И. Арабаева: 45,8%.

Доля родителей, скорее удовлетворенных, чем не удовлетворенных этой базой: 31,2%.

Доля родителей, затрудняющихся с ответом: 20,8%.

Можно сделать следующие выводы:

Умеренное удовлетворение большинства родителей: Большинство родителей (45,8%) полностью удовлетворены материально-технической базой учебного заведения. Это указывает на то, что эта база в основном соответствует их ожиданиям и требованиям.

Некоторые родители имеют сомнения или недовольство: 31,2% родителей скорее удовлетворены, чем не удовлетворены материально-технической базой. Это может указывать на проблемы или недостатки в инфраструктуре или оборудовании, которые влияют на качество образовательного процесса.

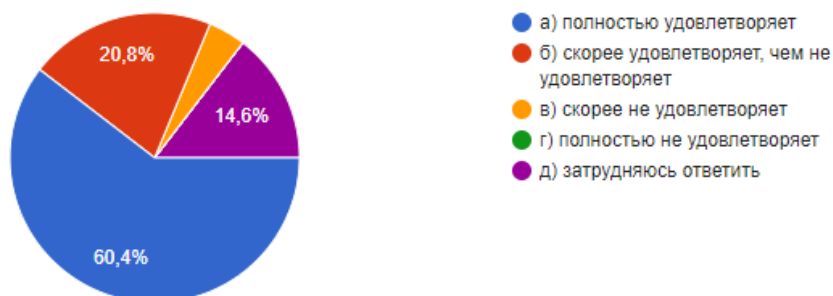
Некоторые родители затрудняются с ответом: 20,8% родителей затрудняются с ответом. Это может быть связано с тем, что у них недостаточно информации о материально-технической базе учебного заведения или с отсутствием опыта в данном вопросе.

Общие данные указывают на то, что большинство родителей имеют умеренное удовлетворение материально-технической базой учебного заведения, хотя некоторые могут иметь сомнения или затрудняться с ответом. Это может потребовать дальнейшего анализа и улучшения инфраструктуры для обеспечения качественного образования студентов.

14. Обеспечение Информационными ресурсами

 Копировать

48 ответов



Из предоставленных данных следует:

Доля родителей, полностью удовлетворенных обеспечением информационными ресурсами: 60,4%.

Доля родителей, скорее удовлетворенных, чем не удовлетворенных этим обеспечением: 20.8%.

Доля родителей, затрудняющихся с ответом: 14.6%.

Можно сделать следующие выводы:

Положительное восприятие большинства родителей: Большинство родителей (60.4%) полностью удовлетворены обеспечением информационными ресурсами в учебном заведении. Это указывает на то, что университет предоставляет необходимый доступ к информации и обеспечивает поддержку студентов в учебном процессе через информационные ресурсы.

Умеренное удовлетворение некоторых родителей: 20.8% родителей скорее удовлетворены, чем не удовлетворены обеспечением информационными ресурсами. Это может указывать на наличие некоторых проблем или недостатков в обеспечении доступа к информации, хотя общий уровень удовлетворенности остается достаточно высоким.

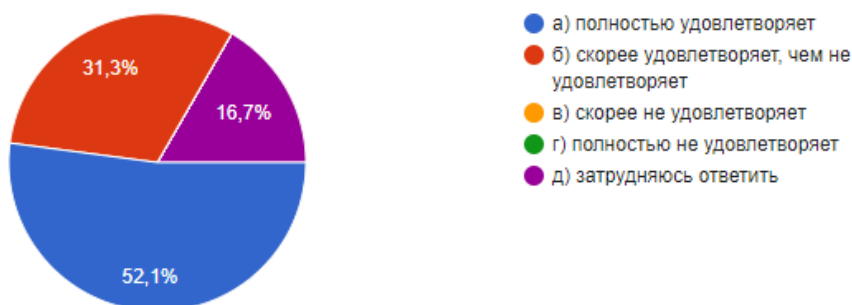
Некоторые родители затрудняются с ответом: 14.6% родителей затрудняются с ответом. Это может быть связано с недостаточной информацией о доступности и качестве информационных ресурсов или с отсутствием опыта использования этих ресурсов.

Общие данные указывают на то, что большинство родителей удовлетворены обеспечением информационными ресурсами в учебном заведении, хотя некоторые могут иметь сомнения или затрудняться с ответом. Это может потребовать дальнейшего анализа и улучшения доступности и качества информационных ресурсов для студентов.

15. Как Вы оцените сервис и обслуживание в столовой и точек общественного питания?

 Копировать

48 ответов



Из предоставленных данных следует:

Доля родителей, полностью удовлетворенных сервисом и обслуживанием в столовой и точках общественного питания: 52.1%.

Доля родителей, скорее удовлетворенных, чем не удовлетворенных этим сервисом и обслуживанием: 31.3%.

Доля родителей, затрудняющихся с ответом: 16.7%.

Можно сделать следующие выводы:

Умеренное удовлетворение большинства родителей: Большинство родителей (52.1%) полностью удовлетворены сервисом и обслуживанием в столовой и точках общественного питания. Это указывает на то, что в целом качество обслуживания соответствует ожиданиям.

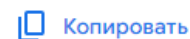
Некоторое удовлетворение с некоторыми сомнениями: 31.3% родителей скорее удовлетворены, чем не удовлетворены этим сервисом и обслуживанием. Это может указывать на некоторые недостатки или проблемы, которые могут быть встречены родителями или их детьми при посещении столовой или точек общественного питания.

Некоторые родители затрудняются с ответом: 16.7% родителей затрудняются с ответом. Это может быть связано с тем, что они имеют ограниченный опыт в посещении

столовой или точек общественного питания в университете или с недостаточной информацией о качестве обслуживания.

Общие данные указывают на то, что большинство родителей удовлетворены сервисом и обслуживанием в столовой и точках общественного питания, хотя некоторые могут иметь сомнения или затрудниться с ответом. Это может потребовать дальнейшего анализа и улучшения качества обслуживания для удовлетворения потребностей студентов и их родителей.

16. Часто ли Вы посещаете учебное заведение, в котором учится Ваш ребенок (студент)?



48 ответов



Из предоставленных данных следует:

Доля родителей, посещающих учебное заведение четыре раза в год или больше: 8.3%.

Доля родителей, посещающих учебное заведение два раза в год: 12.5%.

Доля родителей, посещающих учебное заведение максимум в начале учебного года, но не больше одного раза в год: 22.9%.

Доля родителей, не посещающих учебное заведение из-за многочисленной работы: 33.3%.

Доля родителей, не посещающих учебное заведение из-за нахождения за пределами: 20.8%.

Можно сделать следующие выводы:

Малая доля родителей посещает учебное заведение регулярно: Только 8.3% родителей посещают учебное заведение четыре раза в год или более. Это может быть связано с их активным участием в жизни учебного заведения и интересом к активностям студентов.

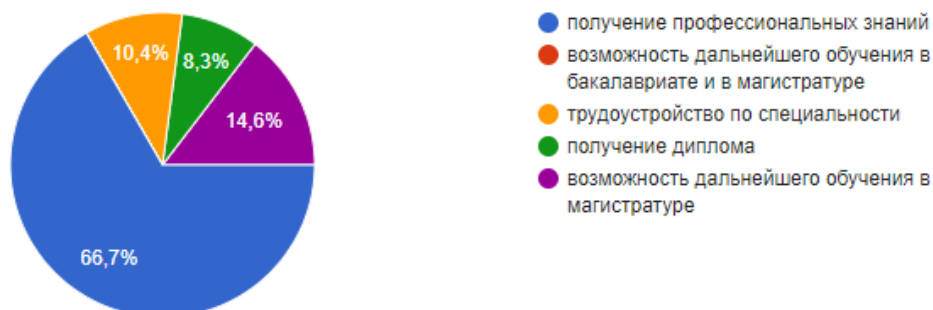
Некоторые родители посещают учебное заведение время от времени: 12.5% родителей посещают учебное заведение два раза в год, а 22.9% - максимум один раз в год, обычно в начале учебного года. Это может быть связано с желанием поддержать своего ребенка в начале нового учебного года или при особых мероприятиях.

Многие родители не посещают учебное заведение из-за работы или расположения: 33.3% родителей не посещают учебное заведение из-за многочисленной работы, а 20.8% из-за нахождения за пределами. Это может означать, что для этих родителей сложно уделять время на посещение учебного заведения из-за других обязанностей или географического расстояния.

Общие данные показывают, что большинство родителей посещают учебное заведение временно или в начале учебного года, но многие не могут это делать из-за работы или расположения.

17. Что Вы считаете наиболее важным итогом обучения в ОСПО ИЭМ КГУ им. И. АРАБАЕВА ?

48 ответов



Из предоставленных данных можно сделать вывод, что наиболее важным итогом обучения в ОСПО ИЭМ КГУ им. И. Арабаева согласно мнению родителей является:

Получение профессиональных знаний (66.7%): Этот результат указывает на то, что основной приоритет родителей состоит в том, чтобы их дети получили высококачественные профессиональные знания во время обучения в ОСПО ИЭМ КГУ им. И. Арабаева. Это важно для обеспечения будущего успеха и профессионального развития студентов, так как они смогут применять эти знания на практике в своей будущей карьере.

Возможность дальнейшего обучения в бакалавриате и в магистратуре (14.6%): Для некоторых родителей важно, чтобы их дети имели возможность продолжить обучение на более высоком уровне после окончания ОСПО. Это может быть связано с желанием получить более глубокие знания в своей области или расширить свои профессиональные навыки.

Трудоустройство по специальности (10.4%): Для некоторых родителей важно, чтобы их дети могли найти работу в своей области сразу после окончания ОСПО. Это показывает, что они ценят практическую применимость полученных знаний и хотят, чтобы их дети смогли применить их на рынке труда.

Получение диплома (8.3%): Получение диплома также важно для многих родителей, но он может быть рассмотрен как более формальный результат обучения. Хотя диплом является важным документом, подтверждающим завершение образовательного процесса, его ценность часто связана с тем, насколько хорошо студент освоил профессиональные знания и умения во время учебы.

Таким образом, подробное рассмотрение данных показывает, что основной акцент родителей в данном контексте сосредоточен на качестве профессиональных знаний, которые их дети получают во время обучения в ОСПО ИЭМ КГУ им. И. Арабаева.

18. Ваши рекомендации, пожелания и предложения по улучшению качества обучения в ОСПО ИЭМ КГУ им. И. АРАБАЕВА

48 ответов

Понизить цену контракта

Желаю что кто учится этом заведение получили отличное образование и навыки

Хотелось бы в аудитории было тепло зимой

И.Арабаева

Удачи вам и студентам!

Успехов учёбе всем

Мотивация, возможность получить больше знаний, новые навыки, удобства получить новые и нужные информацию

18. Ваши рекомендации, пожелания и предложения по улучшению качества обучения в ОСПО ИЭМ КГУ им. И. АРАБАЕВА

48 ответов

Всё хорошо

Просвitanие

Ишинерге ийгилик студентерди кызыктыруу менен окутунуздар жаны технологияларды уйротунуздор мыкты кесиптин ээлери болуп чыксын

Успехи в дальнейшем

Всё устраивает

Ишинерге ийгилик.

18. Ваши рекомендации, пожелания и предложения по улучшению качества обучения в ОСПО ИЭМ КГУ им. И. АРАБАЕВА

48 ответов

Желаю успехов

Дажы не знаю

Хорошо

Спасибо Вам, мой ребенок получает все необходимые навыки

Нормально

Вы учите отлично.Вам желаю большие успехи в работе.

Нет

18. Ваши рекомендации, пожелания и предложения по улучшению качества обучения в ОСПО ИЭМ КГУ им. И. АРАБАЕВА

48 ответов

Нет всё устраивает

Успехов и рассветания в дальнейшем

Удовлетворяет

Преподаватель вел и на русском есть дети не знающие родного языка причина не там выросли


Лучший

Хотелось бы зимой аудитории были тёплыми чтобы дети учились в тепле

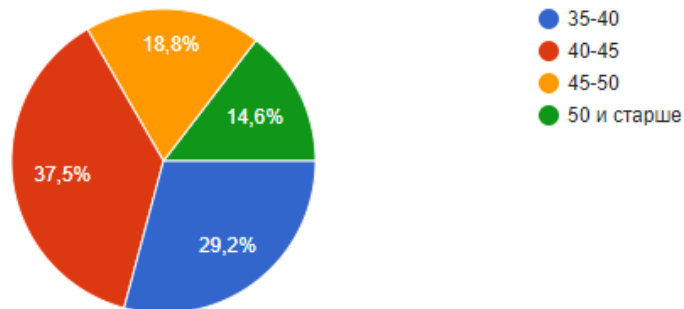
Особый подход студентам, не давать им понятие того что они могут остаться без чего либо или шанса, также особое внимание на спорт, к примеру мой сын занимается баскетболом но в колледже нету тренеров по баскетболу вообще

процветания вам! Вам надо найти хороших учителей.

19. Пожалуйста, укажите некоторые данные о себе: укажите Ваш возраст:

 Копировать

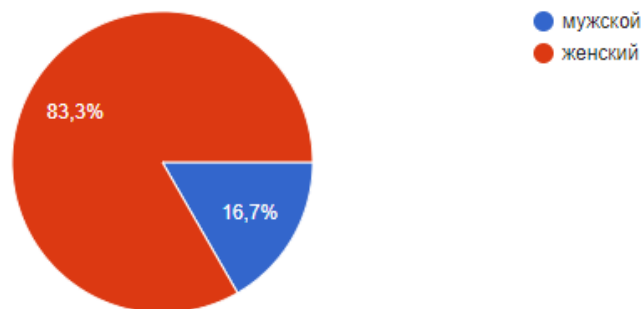
48 ответов



20. Пожалуйста, укажите некоторые данные о себе: укажите Ваш пол:

 Копировать

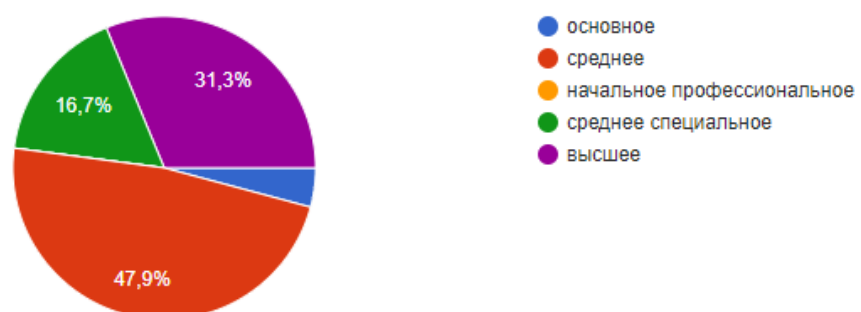
48 ответов



21. Пожалуйста, укажите некоторые данные о себе: укажите Ваше образование:

 Копировать

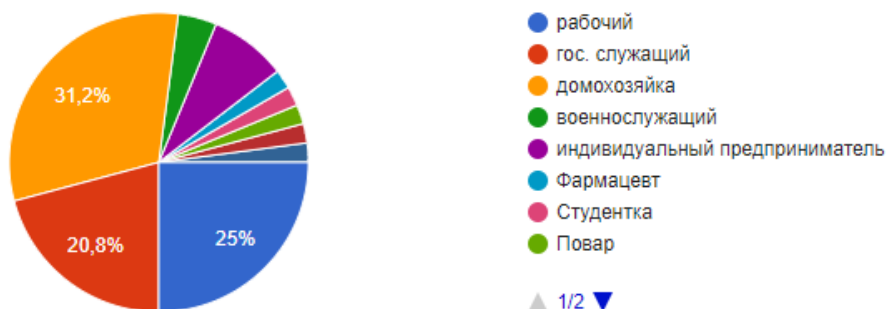
48 ответов



22. Пожалуйста, укажите некоторые данные о себе: укажите Ваше социальное положение:

 Копировать

48 ответов



Распределение ответов позволяет определить актуальную задачу организации систематической работы с родителями, нацеленной на создание позитивного образа учебного учреждения. Но необходимо учитывать, что решение такой задачи будет более эффективным при условии формирования установок и ориентаций вуза на сотрудничество со школой, выпускники которой могут стать в конечном итоге абитуриентами конкретного вуза.

Такое направление, как «взаимодействие вуза с родителями через школу», в настоящее время представляет собой довольно неэффективный способ сотрудничества. Поскольку окружение потребителей и потенциальных потребителей в значительной степени оказывает влияние на решения и поведение потребителей, то вузу следует концентрировать усилия по налаживанию практики открытого взаимодействия с родителями, которое включает следующие формы:

- профильное обучение ученической аудитории преподавателями вуза, которое позволяет осуществлять непосредственную подготовку учащихся к учебе в вузе по выбранной специальности или направлению подготовки. Речь идет о преподавании специальных курсов работниками высшей школы и проведении ими просеминаров по отдельным предметам, а также оказании методической помощи школе и родителям со стороны высшего учебного заведения;
- проектное обучение, которое относится к взаимодействию высшей школы со школой как к тесному сотрудничеству на уровне создания совместных программ, проектов, учебников.

Для этого, по нашему мнению, необходимо вузу и школе выработать общую стратегию и программу подготовки учащихся. Возможно создание общего руководящего органа (центра, структуры) для координации взаимодействия администрации и преподавателей вуза и школы.

На наш взгляд, взаимодействие колледжа и школы расширяет общее образовательное пространство и повышает качество образования. При этом все субъекты, включенные во взаимодействие, выигрывают. ОСПО имеют реальное представление об уровне подготовки современных школьников и имеют возможность участвовать в его повышении, получая хорошо подготовленных абитуриентов и студентов. Школа, в свою очередь, заинтересована в росте своего престижа и статуса на рынке образования. Учителя повышают свое профессионально-квалификационное мастерство, дополняя его новыми формами деятельности и новыми видами знаний. Учащиеся получают добротное образование, отвечающее современным требованиям и стандартам, а также навыки научно-

исследовательской деятельности. Родители имеют возможность получить представление о требованиях к образованию в вузе, а также убедиться в правильности профессионального выбора своих детей. Государство и работодатели также выигрывают, получая «на выходе» из вуза высокопрофессиональные кадры.

Но как показывает практика, взаимодействие высшего учебного заведения с родителями осуществляется от случая к случаю, обычно в день открытых дверей вуза, на школьных олимпиадах и т.д. Вопросы, связанные с правовым консультированием, с образовательными и информационными потребностями и запросами родителей абитуриентов, как правило, решаются самостоятельно по принципу «я где-то слышал» или через каналы межличностного общения (знакомых/родственников). Встречи с родителями будущих студентов показывают, что большинство из них не знает о том, что на официальном сайте университета существует специальный раздел для абитуриентов, в котором представлена довольно полная информация о специальностях и направлениях, реализуемых ОСПО ИЭМ КГУ им. И. Арабаева, правила приема, статистика приема прошлых лет и иная полезная информация для поступающих. Несмотря на большие возможности, Internet как канал распространения информации об учебном заведении не занимает ведущую позицию, как, например, школьные учителя как один из каналов распространения сведений о вузе. Наряду с родителями, многие учителя выступают «лидерами мнений» в вопросах выбора профессии и учебного заведения. Преподавателя - это лидеры мнений не только для учеников, но и для их родителей.

Косвенным показателем эффективности профессионального образования является практическая направленность обучения, которой скорее удовлетворены, чем нет, 64,33 % родителей. Университет пытается решать проблему практико-ориентированности обучения, организуя для старшекурсников встречи с потенциальными работодателями, поддерживая работу центра по трудоустройству. Испытательным сроком для студентов на будущей работе часто становится производственная практика, организованная вузом, сотрудничество с научными руководителями из числа преподавателей-практиков.

Выбирая вуз и специальность, абитуриенты и их родители во многом руководствуются определенным общественным мнением относительно популярности и престижности тех или иных специальностей. Кроме того, при выборе вуза решающим фактором для родителей старшеклассников являются перспективы дальнейшего трудоустройства ребенка. По мнению М. Кнеллера, все чаще абитуриенты и их родители указывают на перспективы дальнейшего трудоустройства в качестве решающего фактора. Причем нередко они имеют в виду не столько знания, полученные в вузе и необходимые для той или иной работы, сколько ценность диплома для работодателей, наличие хорошего центра по трудоустройству, возможность прохождения практик и стажировок в ведущих компаниях. При этом на второе место отходит такой, казалось бы, немаловажный фактор, как наличие тех или иных специальностей. То есть специальность выбирается исходя не из непосредственных пристрастий ребенка, а ситуации на рынке труда.

Однако родители обеспокоены перспективой трудоустройства своих детей - 38,33 % удовлетворены в средней степени, 40,00 % - скорее удовлетворены, чем нет. Полностью удовлетворены лишь 12,67 % опрошенных родителей. Скорее всего, здесь кроются различные причины: переизбыток на рынке труда области выпускников гуманитарной направленности и острая нехватка специалистов технических специальностей; неравномерное перераспределение выпускников по географическому признаку - в городе

предпочитает трудоустроиться большая половина молодых специалистов; неосознанный выбор будущей профессии.

Важными параметрами при выборе ОСПО являются не только наличие государственной аккредитации, реальная помощь в трудоустройстве, инфраструктура вуза, наличие в вузе преподавателей-практиков, но и возможность выбора специализации и вариативных дисциплин. Этой возможностью полностью удовлетворены 35,67 % респондентов.

ИЭМ КГУ им. И. Арабаева реализует 4 направлений и профиля среднего и высшего профессионального образования, прошедшие процедуру лицензирования. Среди преимуществ выбранного учебного заведения, по мнению студентов, выгодно отличает ОСПО ИЭМ КГУ им. И. Арабаева от других вузов «высокий уровень получаемых знаний» - 35,00 %, и «широкий выбор специальностей» - 32,48 %. Несколько реже опрошенные отмечали «конкурентоспособность получаемого диплома» (27,76 %), современную инфраструктуру и материально-техническое обеспечение учебного процесса (60,4 %). Каждый пятый студент (21,88 %) считает преимуществом университета - возможности самореализации в научно-исследовательской деятельности и получения послевузовского, дополнительного образования. Однако последняя позиция студентов не совпадает с оценкой родителей - показатель удовлетворенности родителей спектром и качеством дополнительных образовательных услуг выше. В этом отношении родители наименее требовательны, чем студенты. Очевидно, что ВУЗу необходимо обратить внимание на работу по определению и учету образовательного запроса обучающихся при планировании работы учреждения, и в первую очередь необходимо проводить разъяснительную работу о содержании и условиях оказания дополнительных образовательных услуг.

В целях обеспечения единства обучения и развития студентов, повышения эффективности учебно-воспитательного процесса, усиления влияния профессорско-преподавательского состава на развитие личности будущих специалистов в каждой студенческой группе назначается куратор. 50 % респондентов в основном удовлетворены работой кураторов. За последние годы ОСПО ИЭМ КГУ им. И. Арабаева накоплен положительный опыт по развитию института кураторства. Различные виды работы под руководством Управления социально-воспитательной работы вуза имеют существенное значение для жизнедеятельности студенческого сообщества, осуществляемые в различных формах - возможность отдыха, туризма, экскурсионных поездок, возможность творческого самовыражения, возможность получения мер социальной поддержки от университета - входит в сферу деятельности кураторов.

В КГУ им. И. Арабаева разработано Положение «Об организации и проведении спартакиады среди всех студентов структурных подразделений КГУ им. И. Арабаева 2023г., посвященного 140 летию видного деятеля КР Ишеналы Арабаева по видам спорта». Основной целью организации культурно-массовых, физкультурных и оздоровительных мероприятий является осуществление качественного отдыха обучающихся в КГУ им. И. Арабаева. Основными задачами мероприятий, проводимых в рамках реализации настоящего Положения, являются:

- ❖ Агитация и пропаганда здорового образ жизни среди студенческой молодежи;
- ❖ Популяризация культивируемых видов спорта;
- ❖ Отбор лучших игроков для укомплектования сборных команд по видам спорта;

- ❖ Воспитание патриотических качеств студентов;
- ❖ Стимулирование общественно-полезной деятельности обучающихся;
- ❖ Повышение спортивно-оздоровительной активности обучающихся;
- ❖ Профилактика хронических заболеваний.

Деятельность университета по направлению развития института кураторства оценивается родителями в основном положительно.

Одним из значимых условий комфортного пребывания студента в университете является возможность получения питания. На сегодняшний день в ВУЗе (в главном корпусе на Киевской-Раззакова 51) имеются 2 столовых, 1 буфет, где обучающиеся располагают возможностью получения горячего питания. Возникает вопрос оценки качества предоставляемой услуги. По данным опроса, 52,1 % родителей скорее удовлетворены и 31,3 % - удовлетворены полностью организацией питания, затрудняются ответить 16,7%.

Вообще деятельность университета то таким позициям, как качество образования (51,33 %); востребованность выпускников на рынке труда (45,67 %); научная деятельность (45,33 %); имидж вуза (44,00 %); международная деятельность (50,33 %); авторитет преподавателей (44,67 %) и руководства (48,33 %) родители студентов и абитуриентов оценивают на «хорошо». Уже эти результаты являются основанием для постановки вопроса решения задач материально-технического обеспечения, финансирования, кадровых ресурсов, анализа отечественного и зарубежного опыта по сотрудничеству вуза с родителями абитуриентов и студентов. Открытая и системная практика работы с родителями, разработка и внедрение модели взаимодействия семьи и вуза, основанная на современных подходах, является актуальной в деятельности университета. Для этого необходимо решение ряда задач: поиск эффективных форм и методов взаимодействия семьи и образовательного учреждения; создание условий для активного и широкого вовлечения родителей в образовательный процесс; обеспечение системного профориентационного консультирования родителей; внедрение модели взаимодействия «семья - вуз - школа», обеспечивающая эффективное сопровождение процесса профессионального становления личности обучающего.

Анализ результатов мониторинга уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг в ОСПО ИЭМ КГУ им. И. Арабаева позволяет выявить несколько ключевых аспектов (таблица 1):

Положительные моменты:

Большинство родителей выразили удовлетворенность качеством образовательных услуг, что свидетельствует о работе учебного заведения в соответствии с ожиданиями и потребностями студентов и их семей.

Значительная доля родителей выделяет важность получения профессиональных знаний в учебном процессе, что подчеркивает акцент на академической подготовке и развитии студентов.

Направления для улучшения:

Некоторые родители высказали желание более активного взаимодействия с учебным заведением и получения дополнительной информации о жизни своих детей в университете. Это может быть сигналом о необходимости улучшения коммуникационных каналов и информационной прозрачности для родителей.

Учитывая значимость практического применения знаний и готовности студентов к трудоустройству, учебное заведение может уделить больше внимания практическим

аспектам обучения, включая возможности стажировок, практик и сотрудничества с работодателями.

Дальнейшие шаги:

Рекомендуется проведение дополнительного исследования среди студентов и родителей для более глубокого понимания их потребностей и ожиданий.

Учебному заведению следует активно работать над улучшением системы коммуникации с родителями и предоставлением им дополнительной информации о жизни студентов в университете.

Необходимо обратить внимание на развитие практических навыков у студентов и поддержку процесса трудоустройства после окончания обучения.

Анализ результатов мониторинга позволяет выделить ключевые аспекты, которые требуют внимания и дальнейших усилий для повышения качества образовательного процесса и удовлетворенности студентов, и их родителей.

SWOT анализ оценки удовлетворенности родителей студентов ОСПО ИЭМ КГУ им. И. Арабаева

Таблица 1

Сильные стороны (S-strengths)	Слабые стороны (W-weaknesses)
<p>1. Решение студентов данного ВУЗа о выборе ОСПО ИЭМ КГУ им. И. Арабаева при поступлении является осознанным, самостоятельным или совместным с родителями.</p> <p>2. Родители студентов данного ВУЗа считают, что учеба в ОСПО ИЭМ КГУ им. И. Арабаева позволит получить качественное образование (66.6% опрошенных), 10.4% считают ОСПО ИЭМ КГУ им. И. Арабаева престижным ВУЗом, 14.6% считают профессии экономиста и менеджера престижной.</p> <p>3. 62.5% родителей удовлетворены возможностями занятий в кружках, спортивных секциях и др. культурных и спортивных мероприятиях.</p> <p>4. 45.8 % родителей считают, что у них есть возможность влияния на деятельность ОСПО ИЭМ КГУ им. И. Арабаева, при этом из них 50% оценивают такую возможность достаточно высоко.</p> <p>5. 45.8% родителей студентов ВУЗа удовлетворены качеством преподавания и 29.2% - высоко оценивают качество оценки знаний студентов, расписание занятий и местоположение ВУЗа.</p> <p>6. 60.4% - родителей удовлетворены обеспеченностью информационными ресурсами.</p> <p>7. 91.7% - родителей удовлетворены качеством обратной связи с администрацией ВУЗа.</p> <p>8. 82% от общего числа, принявшего участие в опросе, указали на то что осведомлены об успеваемости своих детей</p>	<p>1. 22.9% родителей считает, что возможность занятий художественным творчеством низкая.</p> <p>2. 16.7% опрошенных родителей считают организацию питания недостаточной.</p>
Возможности (O - opportunities)	Угрозы (T - threats)

<p>1. Внедрение адаптационной недели и ряда мероприятий по профориентации с привлечением студентов старших курсов позволит повысить адаптированность первокурсников.</p> <p>2. Открытие помещения для START UP проектов с главным корпусом запланированное в ОСПО ИЭМ КГУ им. И. Арабаева создаст условия для активизации работы семинаров, тренингов, круглых столов, конференции, кружков, танцевальных групп и др.</p> <p>3. Имеется возможность разработки механизма влияния на ценовую политику и условия на предприятиях общественного питания находящихся на территории ИЭМ КГУ им. И. Арабаева для удовлетворения потребности студентов.</p> <p>4. Необходимо усиление связи с родителями и обеспечение их информированности с использованием современных средств коммуникации.</p>	<p>1. Рост конкуренции связанный с увеличением числа экономических вузов.</p> <p>2. Большинство предприятий общественного питания на территории ОСПО ИЭМ КГУ им. И. Арабаева являются частными и арендуют помещения.</p>
---	--

В заключении мониторинга можно отметить следующие ключевые моменты:

1. **Удовлетворенность родителей:** Большинство родителей выразили удовлетворение качеством образовательных услуг в ОСПО ИЭМ КГУ им. И. Арабаева. Это важный показатель эффективности учебного процесса и организации учебного заведения.

2. **Основной фокус на профессиональном развитии:** Согласно результатам, наиболее важным итогом обучения для родителей является получение профессиональных знаний. Это свидетельствует о том, что родители придают большое значение академической подготовке своих детей.

3. **Значимость практического применения знаний:** Для некоторых родителей важно, чтобы их дети имели возможность найти работу в своей области сразу после окончания обучения. Это подчеркивает важность практической подготовки студентов и их готовность к вступлению на рынок труда.

4. **Потребность в улучшении коммуникации и информирования:** Значительная доля родителей получает информацию о жизни своих детей в учебном заведении только от них самих или через куратора группы. Это может свидетельствовать о необходимости улучшения системы коммуникации и информационной прозрачности между учебным заведением и родителями.

В целом, результаты мониторинга позволяют учебному заведению сделать выводы о качестве предоставляемых услуг, выявить области, требующие улучшения, и принять меры для повышения удовлетворенности студентов и их родителей.